

simpaytico basic – ein Überblick

ALLGEMEIN

simpaytico hat eine sehr einfache und intuitive Bedienoberfläche. Bereits nach wenigen Minuten werden Sie feststellen, dass alles am richtigen Platz und einfach zu finden ist.

Zudem können Sie die Bedienoberfläche nach Ihren Wünschen anpassen. So können Sie z.B. die Breite des Belegs, die Schriftgröße, das Erscheinungsbild der Artikel anpassen und oft genutzte Schaltflächen auf dem Homescreen platzieren.

Übrigens führt **simpaytico** automatische Datensicherungen durch und sämtliche Belege werden digital in **simpaytico** gespeichert.

Sollten Sie dennoch einmal unsere Hilfe brauchen, sind wir für Sie da und können uns per Fernwartung mit Ihrer Kasse verbinden.



BENUTZER UND KUNDEN

Mit den Benutzergruppen können die Rechte für die darin enthaltenen Benutzer sehr fein gesteuert werden. Das senkt die Komplexität für die Anwender, da nur die Funktionen gezeigt werden, die für die jeweilige Gruppe relevant ist.

Verwalten Sie Ihre Kunden direkt in **simpaytico**. Mit einem Fingertipp ordnen Sie den aktuellen Beleg einem Kunden zu. So können Sie Kundenrabatte realisieren und wissen zudem, welche Ihre treuesten Kunden sind. Auch ein Belegversand per E-Mail an den Kunden ist so schnell und einfach möglich.

FUNKTIONEN FÜR DIE GASTRONOMIE

Behalten Sie stets den Überblick mit dem grafischen Tischplan von **simpaytico**. Sie können Ihre Räume originalgetreu nachbauen und erleichtern Ihrem Personal somit die Arbeit.

Besonders hilfreich ist dabei, dass Tische die länger nicht bedient wurden auffällig markiert werden, so entsteht kein Service Defizit.

Nehmen Sie mit unseren mobilen Geräten direkt am Tisch die Bestellung auf oder kassieren Sie ab. Hierbei ist es unrelevant, ob der Kunde Bar, mit Karte oder per Gutschein bezahlen möchte – alles ist mit einem einzigen Gerät möglich.

Ebenso kann der Beleg auf mehrere Parteien, nach Wert oder nach einzelnen Gästen gesplittet werden. ... und das Beste daran: Es gibt eine umfangreich einstellbare Trinkgeldfunktion (Beträge, oder Prozentwahltasten).





ARTIKELGRUPPEN UND ARTIKEL

Bringen Sie mit Artikelgruppen Ordnung in Ihr Kassensystem. Im Handumdrehen erstellen Sie die gewünschten Gruppen samt Untergruppen und legen beliebig viele Artikel an. Ein besonderes Highlight ist, dass sich Ihre Workflows mit der Artikelkonfiguration optimieren lassen. Beispielsweise lässt sich ein Artikel erst buchen, wenn bestimmte Eigenschaften vom Bediener ausgewählt wurden.

- **Im Restaurant:** Vorspeisensalat wird erst boniert, wenn das Dressing vom Gast gewählt wurde.
- **Beim Friseur:** Legen Sie den Grundpreis fest und erstellen Optionen für den Umfang der Leistungen wie z. B. kurze oder lange Haare
- **Im Einzelhandel:** Sie haben einen Artikel in unterschiedlichen Verpackungsgrößen? Legen Sie den Hauptartikel an und die Aufpreise für weitere Größen.

KARTENZAHLUNG

Bieten Sie Ihren Kunden die Kartenzahlung an und verbinden Sie das Kartenlesegerät mit **simpaytico**. Mit einer Schnellwahltaste wählen Sie „Kartenzahlung“ und der Betrag wird automatisch an das Kartenlesegerät übertragen. Der Belegdruck für den Kunden enthält alle relevanten Daten und Ihr digitaler Händlerbeleg wird in **simpaytico** gespeichert.

