



 **Kontaktlos-Leser**
Karte mit Symbol 
über den Leser halten

 **OK -Taste**
- Betrag bestätigen
- Eingaben bestätigen
- Kopiedruck



Papierrollen bestellen:
Tel. 0800 / 523 52 96

Debitkarte		aktiv
		
		
		
Kreditkarte		aktiv
		
		
		
		
		
Smartphone		aktiv
		
		
		

 Aktiv

 Kreditkartenvertrag notwendig

Die 3 Kommunikationsarten des Move/5000

Ihre Bestellung

Anschlussart



LAN

Seite 2 - 1. Anschließen über LAN



WLAN

Führen Sie auf Seite 2 die WLAN-Anmeldung durch.



Mobilfunk

Eine SIM-Karte befindet sich im Gerät.
Sie können bereits Zahlungen durchführen.



1. ANSCHLIESSEN ÜBER LAN



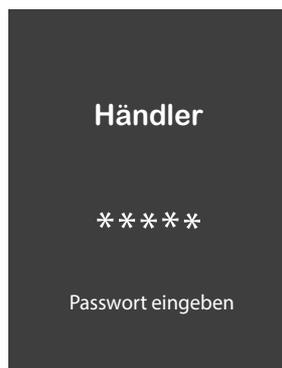
2. WLAN ANMELDEN



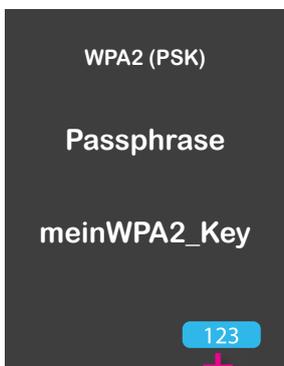
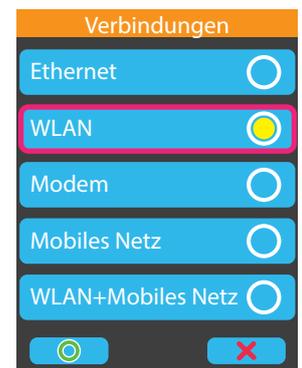
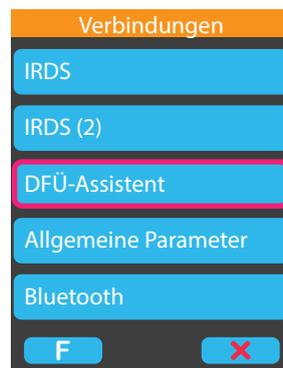
3x Taste F



54



12345



123
ABC
abc

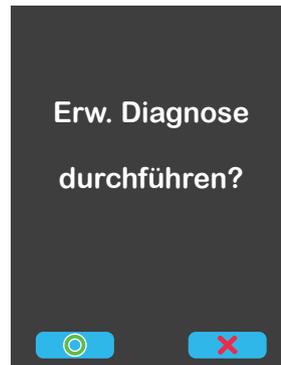
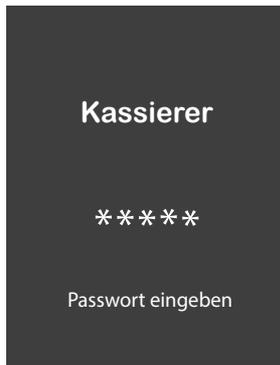
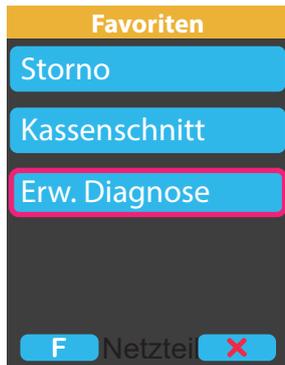
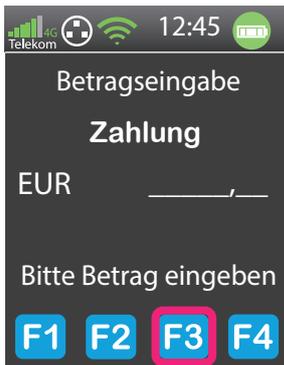


WLAN-Schlüssel: Auf Groß-/Kleinschreibung achten.

Bei der Eingabe von Doppelziffern eine Pause nach der ersten Ziffer machen!
z.B: 123 44 567 : 1 2 3 4 kurz warten, dann 4 5 6 7



3. TESTEN DER VERBINDUNG ZUM NETZBETRIEB / DIAGNOSE



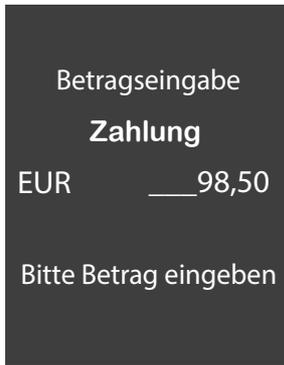
12345



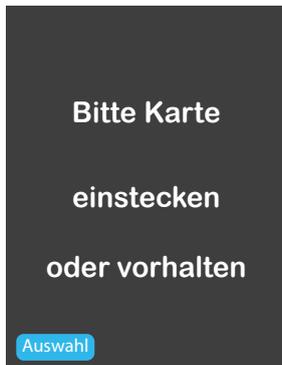
Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline. Tel. 0800 / 523 52 96



4. ZAHLUNG



Zahl-Betrag



Stecken

oder

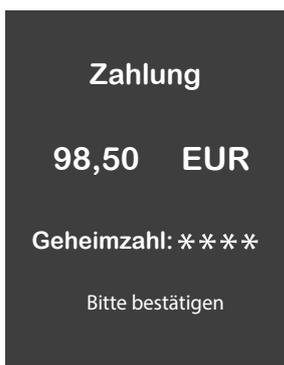


Vorhalten

oder



Smartphone



PIN



Jeden Beleg auf Zahlung erfolgt prüfen!



Kontaktlos bis 50 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.



Tagesabschluss bitte regelmäßig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!



5. KASSENSCHNITT / TAGESABSCHLUSS

The screenshot shows the 'Kassenschnitt' screen with the following elements:

- Left Panel:** 'Betragseingabe' (Amount Input) with 'Zahlung' (Payment) selected, 'EUR' currency, and 'Bitte Betrag eingeben' (Please enter amount) prompt. Buttons F1-F4 are visible.
- Favorites Panel:** 'Storno', 'Kassenschnitt' (highlighted with a red box), and 'Erw. Diagnose' buttons.
- Merchant Panel:** 'Händler' (Merchant) with masked ID '****' and 'Passwort eingeben' (Enter password) prompt.
- Summary Panel:** 'Kassenschnitt' (Daily Summary) with status 'erfolgreich durchgeführt' (successfully completed).
- Receipt Panel:**
 - Musterhändler: Musterstrasse 101, 1000 Musterort
 - Kassenschnitt
 - Terminal-ID: 60512345, TA-Nr.: 01200
 - von Beleg-Nummer: 100, bis Beleg-Nummer: 118
 - girocard: Anz 10 (1000,00 EUR), Anz 4 (600,00 EUR), Anz 5 (700,00 EUR)
 - Saldo Gesamt: 2300,00 EUR (26.06.2019, 18:05)
 - Umsätze gebucht** (Sales booked) - highlighted with a red box.
- Bottom:** Terminal ID '12345', 'OK' button, and printer icon.



Zeitgesteuerter Tagesabschluss?
Zum Einrichten Hotline anrufen.



Spätestens am fünften Tag
nach der ersten Zahlung sollte
der Abschluss erfolgen.



Konto regelmäßig
auf Gutschriften
prüfen!



6. STORNO

The screenshot shows the 'Storno' screen with the following elements:

- Left Panel:** 'Betragseingabe' (Amount Input) with 'Zahlung' (Payment) selected, 'EUR' currency, and 'Bitte Betrag eingeben' (Please enter amount) prompt. Buttons F1-F4 are visible.
- Favorites Panel:** 'Storno' (highlighted with a red box), 'Kassenschnitt', and 'Erw. Diagnose' buttons.
- Merchant Panel:** 'Kassierer' (Cashier) with masked ID '****' and 'Passwort eingeben' (Enter password) prompt.
- Trace Panel:** 'Storno' with 'Trace-Nr.' (Trace No.) '0123__' and 'Bitte eingeben' (Please enter) prompt.
- Amount Panel:** 'Storno' with 'Betrag:' (Amount) 'EUR 98,50' and 'Bitte bestätigen' (Please confirm) prompt.
- Bottom:** Terminal ID '12345', 'OK' buttons, and printer icon.
- Receipt Panel:**
 - H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G
 - Musterhändler: Musterstrasse 101, 1000 Musterort
 - Datum: 26.04.2019, Uhrzeit: 08:30:10 Uhr
 - Beleg-Nr.: 0040
 - Trace-Nr.: 0123** - highlighted with a red box and connected to the Trace-Nr. input field above.
 - Kartenzahlung girocard
- Bottom Left:** 'Bitte Karte einstecken oder vorhalten' (Please insert or hold card) with 'Auswahl' (Selection) button.
- Bottom Center:** 'Betrag storniert' (Amount voided).



Storno nur vor
Tagesabschluss
möglich.



Karte des Kunden
zum Storno
notwendig.



7. VERFAHRENSWAHL / SEPA - ELV LASTSCHRIFT

Telekom 12:45

Betragseingabe
Zahlung
EUR _____
Bitte Betrag eingeben

F1 **F2** F3 F4

Transaktionsart

Storno
Sondertransaktionen
UnionPay
Bankkarte
Bonuskarte

F X

Bankkarte

girocard
Lastschrift online
Lastschrift

F X

Händler

Passwort eingeben

Betragseingabe
Zahlung
EUR _____98,50
Bitte Betrag eingeben

EUR 98,50
Bitte Karte einstecken

Auswahl

Zahlung
Akzeptieren auf
eigenes Risiko?

OK X

Karte
akzeptiert

12345 **OK**

Zahl-Betrag **OK**



Kunde unterschreibt auf der Rückseite des Händlerbeleges (SEPA-Mandat).



Keine Zahlungs-
garantie



Kontaktlos
nicht möglich



8. TRINGKELD-ZAHLUNG (TIP)

Betragseingabe
Zahlung
EUR _____98,50
Bitte Betrag eingeben

Bitte Karte
einstecken
oder vorhalten

Auswahl

Zahlung 98,50 EUR
Trinkgeld ?
EUR _____5,00
Bitte eingeben

Zahl-Betrag **OK**



TIP-Betrag **OK**

Zahlung

98,50 EUR
+ 5,00 EUR
= 103,50 EUR

Geheimzahl: ****
Bitte bestätigen

Autorisierung
erfolgt
Bitte Karte
entnehmen



Bei 0 EUR TIP
Eingabe mit Taste
OK überspringen.



Kontaktlos
nicht möglich



Cashback / TIP kann
nicht zusammen
eingestellt werden.

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G
Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Terminal-ID 60512345
Ta-Nr. 02350 Beleg-nr. 0193

Kartenzahlung
girocard

Zahlbetrag: 98,50 EUR
Trinkgeld: 5,00 EUR
Gesamtbetrag: 103,50 EUR

PAN. #####3456
Karte 5 gültig bis 12/21
EMV-AID 00012345678900011
VU-Nr. 455600000000034
Genehmigungs. 123456
Datum 26.04.2017 08:55

** Zahlung erfolgt **

BITTE BELEG AUFBEWAHREN

PIN **OK**





9. GUTSCHRIFT - RÜCKBUCHUNG AUF KARTE

Telekom 12:45

Betragseingabe
Zahlung
EUR _____
Bitte Betrag eingeben

F1 **F2** F3 F4

Transaktionsart

Storno
Sondertransaktionen

Sondertransakt.
Gutschrift
Trinkgeld

Händler

Passwort eingeben

Betragseingabe
Zahlung
EUR _____98,50
Bitte Betrag eingeben

Bitte Karte
einstecken
oder vorhalten

Auswahl

12345



Gutschrifts-Betrag



Autorisierung erfolgt
Bitte Karte entnehmen



Zusatzvereinbarung notwendig



Kontaktlos nicht möglich



Zusatzvereinbarung für Datei-Einreichung mit Bank notwendig



10. CASHBACK - BARGELD AUSZAHLEN

Betragseingabe
Zahlung
EUR _____98,50
Bitte Betrag eingeben

Bitte Karte
einstecken
oder vorhalten

Auswahl

Zahlung 98,50 EUR
Cashback-Betrag
EUR _____100,00
Bitte eingeben

Zahl-Betrag



€ Bargeld-Betrag

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G
Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Terminal-ID 60512345
Ta-Nr. 02350 Beleg-nr. 0193

Kartenzahlung girocard

Zahlbetrag: 98,50 EUR
Bargeld-Auszahlung: 100,00 EUR
Gesamtbetrag: 198,50 EUR

PAN. #####3456
Karte 5 gültig bis 12/21
EMV-AID 00012345678900011
VU-Nr. 45560000000034
Genehmigungs. 123456
Datum 26.04.2017 08:55

** Zahlung erfolgt **

BITTE BELEG AUFBEWAHREN

Zahlung
98,50 EUR
+ 100,00 EUR
= 198,50 EUR
Geheimzahl: ****
Bitte bestätigen

Autorisierung erfolgt
Bitte Karte entnehmen



Kann nur zusammen mit einem Bezahlvorgang ausgelöst werden.



Kontaktlos nicht möglich



Cashback / TIP kann nicht zusammen eingestellt werden.

PIN





11. KASSENANBINDUNG

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Ingenico Move/5000 kann an einen Kassen-PC angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 5577
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 5577 eingehend / 5578 ausgehend



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



In Betrieb über Mobilnetz ist keine Anbindung an die Kasse möglich.



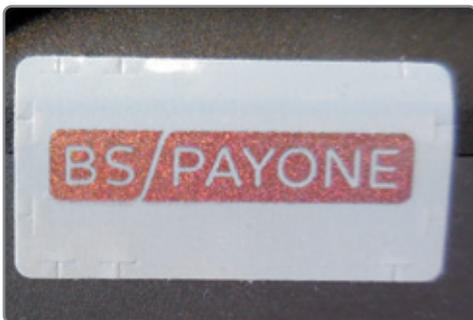
12. SICHERHEITSSIEGEL



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmäßigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmäßig und vor allem nach

- einem Einbruch,
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels, wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline, unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



13. ECS HOTLINE 0800 / 523 52 96 (KOSTENFREI AUS DEM DEUTSCHEN FEST- UND MOBILNETZ)

Die ecs Hotline ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen

123

14. KUNDENPORTAL (MEIN ECS)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!

ecs electronic cash
syländer gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

