

KURZANLEITUNG

Ingenico Desk/5000

ecs Hotline 0800 / 523 52 96



Kontaktlos-Leser

Karte mit Symbol)))

über den Leser halten

- OK-Taste
 - Betrag bestätigen
 - Eingaben bestätigen
 - Kopiedruck
- Chip-Leser

 Karte einstecken



Papierrollen bestellen: Tel. 0800 / 523 52 96



Die Kommunikationsarten des Desk/5000

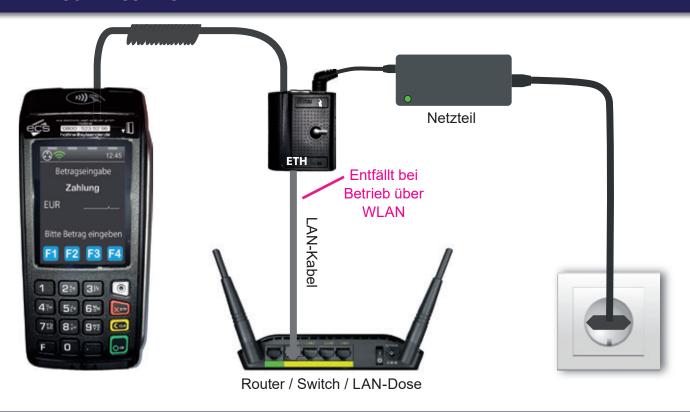




KK Kreditkartenvertrag notwendig

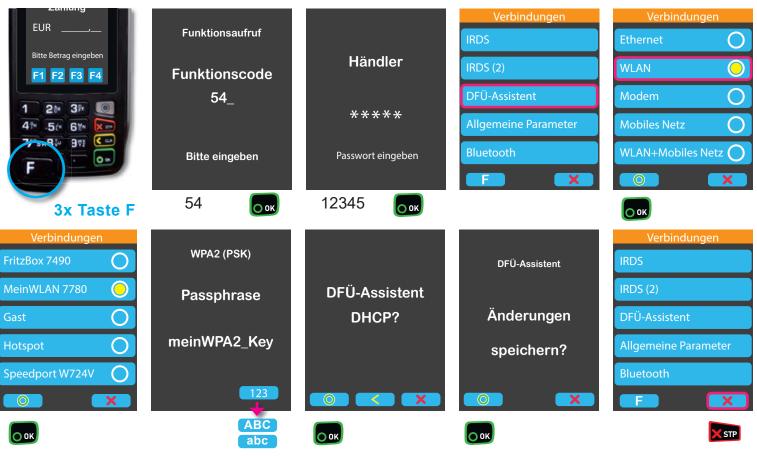
Ϋ́

1. ANSCHLIESSEN ÜBER LAN





2. WLAN ANMELDEN





2

WLAN-Schlüssel: Auf Groß-/Kleinschreibung achten. Bei der Eingabe von Doppelziffern eine Pause nach der ersten Ziffer machen! z.B: 123 44 567 : 1 2 3 4 kurz warten, dann 4 5 6 7

TESTEN DER VERBINDUNG ZUM NETZBETRIEB / DIAGNOSE



Kassierer **** Passwort eingeben 12345 O OK

Erw. Diagnose durchführen? Оок

Erw. Diagnose erfolgreich durchgeführt





Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline. Tel. 0800 / 523 52 96



ZAHLUNG













Smartphone

Zahl-Betrag Ook





Bitte bestätigen

Autorisierung erfolgt Bitte Karte entnehmen







Jeden Beleg auf Zahlung erfolgt prüfen!





Tagesabschluss bitte regelmäßig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!

5. KASSENSCHNITT / TAGESABSCHLUSS



12345





Musterhändler Musterstrasse 101 1000 Musterort

Kassenschnitt

60512345 Terminal-ID: TA-Nr. 01200 von Beleg-Nummer 100 bis Beleg-Nummer 118 girocard Anz 10 1000,00 EUR MasterCard Anz 4 600,00 EUR Visa 700,00 EUR Anz 5

Umsätze gebucht

Saldo Gesamt 26.06.2019 2300,00 EUR

18:05



Zeitgesteuerter Tagesabschluss? Zum Einrichten Hotline anrufen.



Spätestens am fünften Tag nach der ersten Zahlung sollte der Abschluss erfolgen.

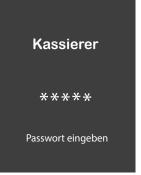


Konto regelmäßig auf Gutschriften prüfen!



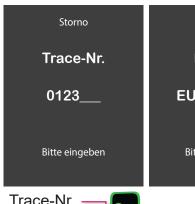
6. STORNO



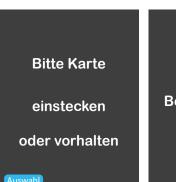


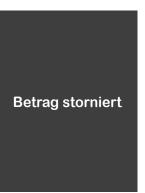
Оок

12345



















VERFAHRENSWAHL / SEPA - ELV LASTSCHRIFT





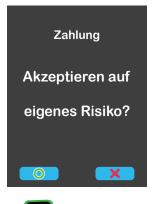




Betragseingabe Zahlung **EUR** 98,50 Bitte Betrag eingeben

Zahl-Betrag

EUR 98.50 Bitte Karte einstecken







Kunde unterschreibt auf der Rückseite des Händlerbeleges (SEPA-Mandat).



Keine Zahlungsgarantie



Kontaktlos nicht möglich



TRINKGELD-ZAHLUNG (TIP)



















Autorisierung erfolgt **Bitte Karte** entnehmen



Bei 0 EUR TIP Eingabe mit Taste OK überspringen.



Cashback / TIP kann nicht zusammen eingestellt werden.



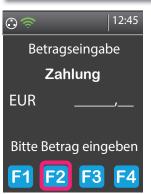
Kontaktlos nicht möglich







GUTSCHRIFT - RÜCKBUCHUNG AUF KARTE





Sondertransaktionen

Sondertransakt.

Händler

Passwort eingeben

Betragseingabe

Zahlung

EUR 98.50

Bitte Betrag eingeben

Bitte Karte einstecken oder vorhalten

12345



Gutschrifts-Betrag ok





Autorisierung erfolgt

Bitte Karte entnehmen





Zusatzvereinbarung notwendig



Kontaktlos nicht möglich



Zusatzvereinbarung für Datei-Einreichung mit Bank notwendig



10. cashback - bargeld auszahlen

Betragseingabe Zahlung **EUR** 98,50 Bitte Betrag eingeben

Bitte Karte einstecken oder vorhalten

Zahlung 98,50 EUR Cashback-Betrag **EUR** __100,00 Bitte eingeben

Zahl-Betrag Ook





Auswahl

€ Bargeld-Betrag



Zahlung

98,50 EUR 100,00 EUR 198,50 EUR Geheimzahl: * * * *

Bitte bestätigen

Autorisierung erfolgt

Bitte Karte entnehmen



Kann nur zusammen mit einem Bezahlvorgang ausgelöst werden.



Kontaktlos nicht möglich



Cashback / TIP kann nicht zusammen eingestellt werden.

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G Musterhändler Musterstrasse 101 1000 Musterort

Terminal-ID 60512345 Ta-Nr. 02350 Beleg-nr. 0193

> Kartenzahlung girocard

Zahlbetrag:

98,50 EUF Bargeld-Auszahlung: 100,00 EUF

Gesamtbetrag:

198,50 EUI

PAN. #########3456 Karte 5 gültig bis 12/21 EMV-AID 00012345678900011 VU-Nr. 45560000000034 Genehmigungs. 123456 Datum 26.04.2017 08:55

Zahlung erfolgt

BITTE BELEG AUFBEWAHREN

^^^^

PIN OOK





11. KASSENANBINDUNG

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Verifone Ingenico Desk/5000 kann an einen Kassen-PC angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 5577
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 5577 eingehend / 5578 ausgehend



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



12. SICHERHEITSSIEGEL



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmäßigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmäßig und vor allem nach

- einem Einbruch,
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels, wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



13. ECS HOTLINE 0800 / 523 52 96 (KOSTENFREI AUS DEM DEUTSCHEN FEST- UND MOBILNETZ)

Die ecs Hotline ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen



14. KUNDENPORTAL (MEIN ECS)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!

ecs electronic cash syländer gmbh Aichet 5 83137 Schonstett www.sylaender.de hotline@sylaender.de Telefon 0800 . 523 52 96 Telefax 08055 . 909 169





