KURZANLEITUNG

CCV Base Next

ecs Hotline 0800 / 523 52 96

Kontaktlos-Leser
Karte mit Symbol)))
über den Leser halten

Chip-Leser
Karte einstecken

STOP-Taste (Power)
ausschalten: 4 Sek.
einschalten: 1 Sek.

Symbol	Funktion
	Tagesabschluss Seite 4
	Gutschrift Seite 6
	Storno Seite 5
	Kopiedruck
	Favoriten

Debitkarte	aktiv
girocard	✓
maestro	KK
V PAY	KK

Kreditkarte	aktiv
mastercard	KK
VISA	KK
Diners Club INTERNATIONAL	KK
UnionPay 银联	KK
AMERICAN EXPRESS	KK

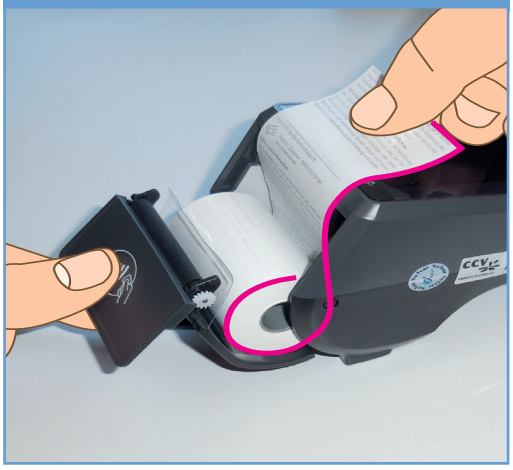
Smartphone	aktiv
S	✓
Pay	KK
G Pay	KK

Ihre bestellte Anschlussart

☐ **LAN**
Seite 2 - 1. Anschluss über LAN

☐ **WLAN**
Seite 3 - 2. WLAN-Anmeldung

Papierrolle wechseln

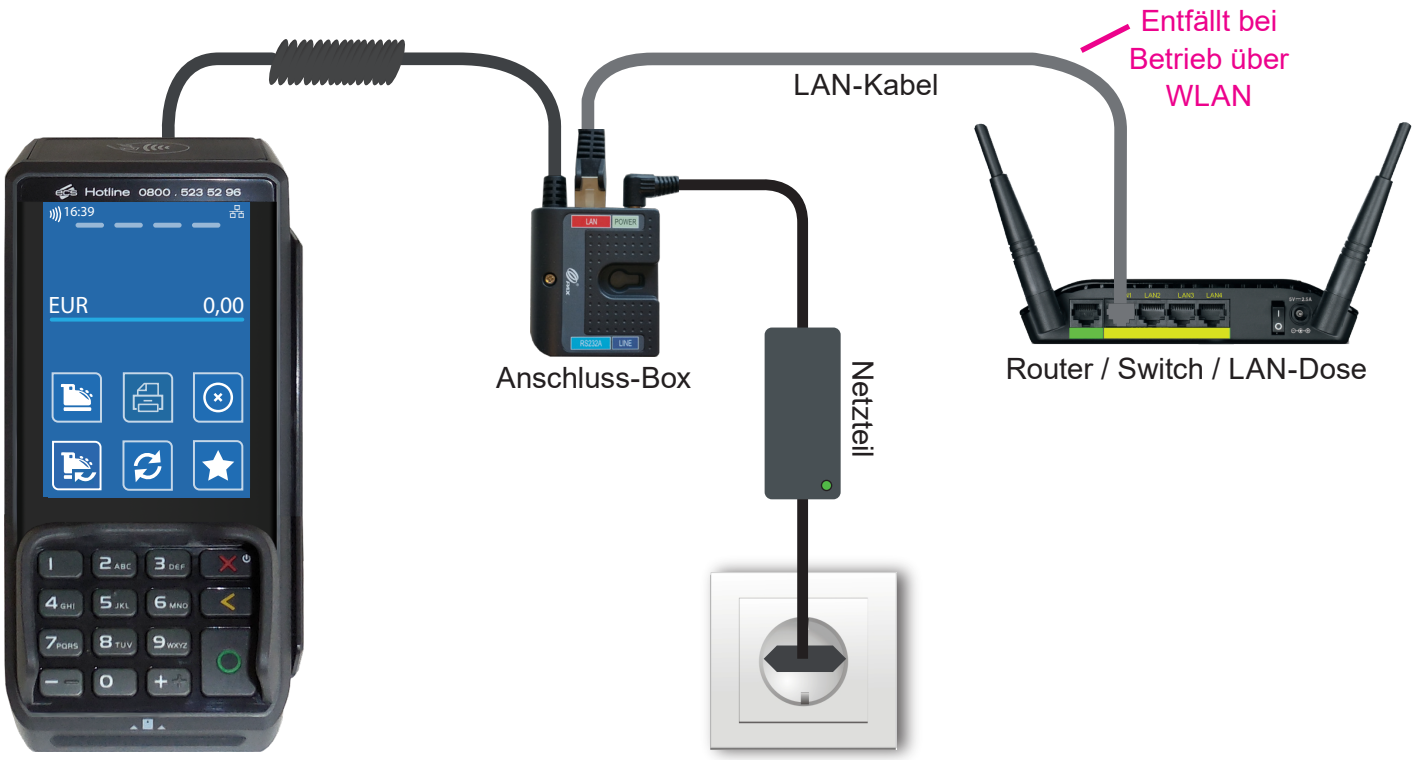


✓ Aktiv

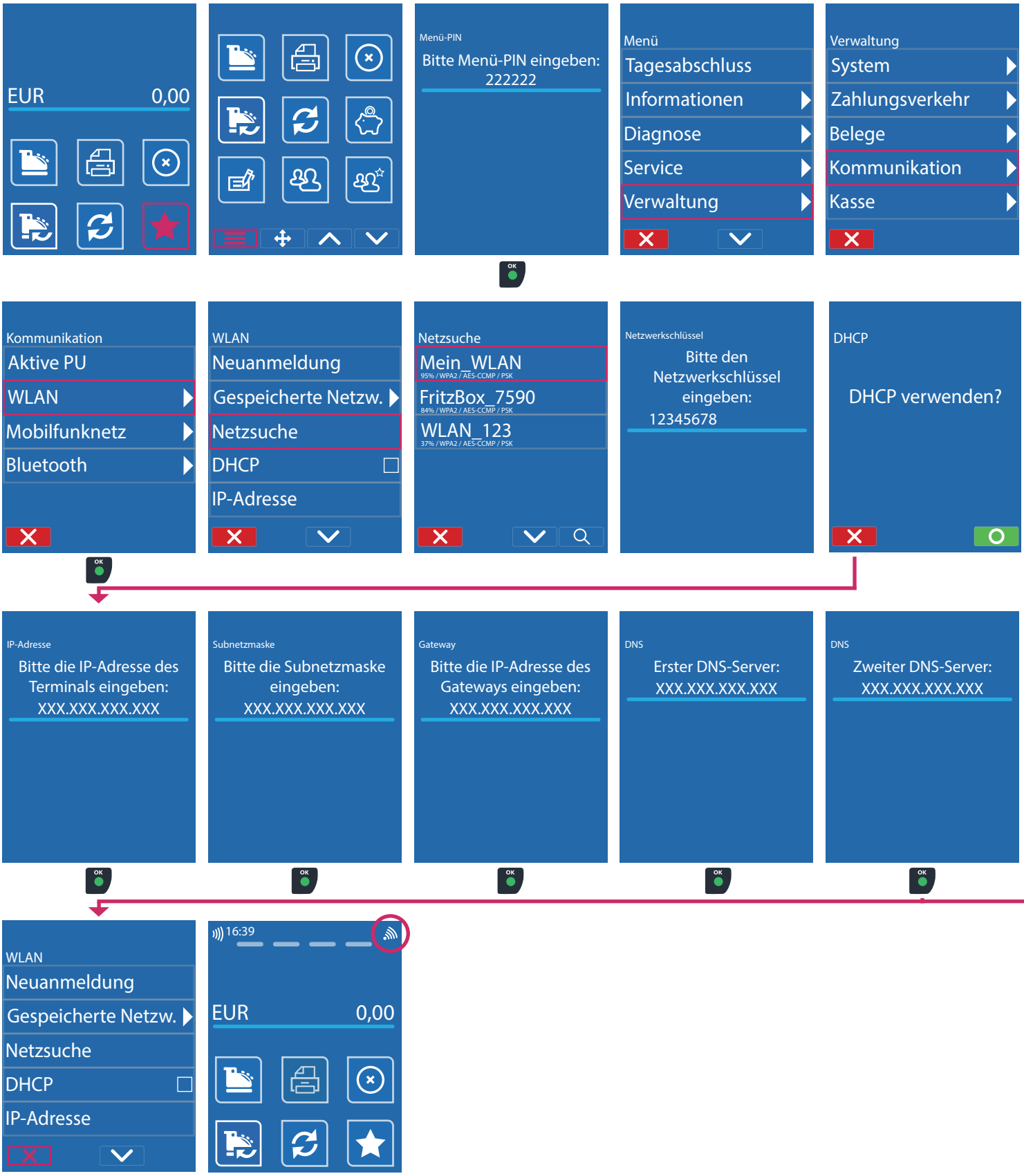
KK Kreditkartenvertrag notwendig

Papierrollen bestellen: Tel. 0800 / 523 52 96

1. ANSCHLIESSEN



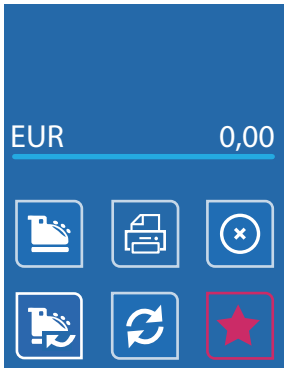
2. WLAN-ANMELDUNG

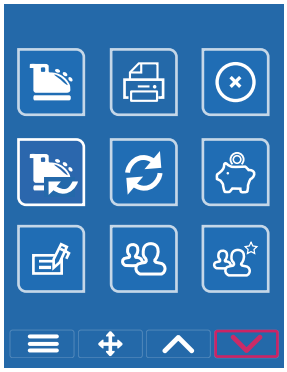


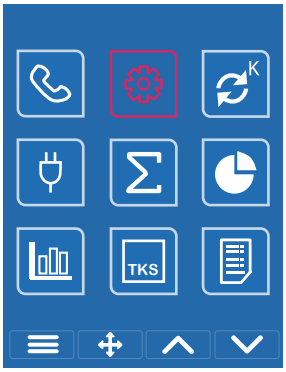
WLAN-Schlüssel: Auf Groß-/Kleinschreibung achten.
Bei der Eingabe von Doppelziffern eine Pause nach der ersten Ziffer machen!
z.B: 123 44 567 : 1 2 3 4 kurz warten, dann 4 5 6 7

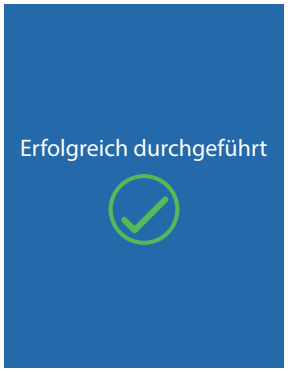
WLAN-Hotspot am Smartphone möglich

3. TESTEN DER VERBINDUNG ZUM NETZBETRIEB



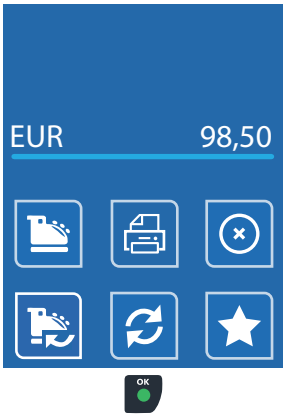


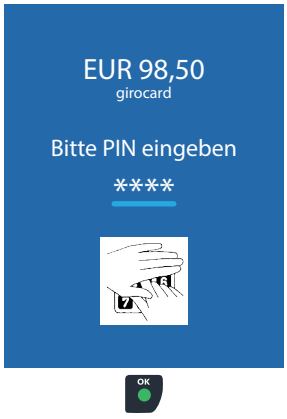


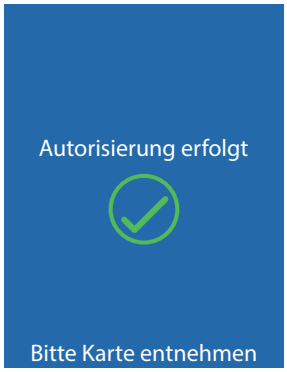


Sollte die Initialisierung scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline. Tel. 0800 / 523 52 96

4. ZAHLUNG







H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Kartenzahlung girocard

Betrag	**98,50 EUR**
26.04.2029	08:55
Terminal-ID	60512345
Ta-Nr. 00230	Beleg-nr. 0193
Kartennr.	721234567890123456
K-folg.Nr. 005	gültig bis 12/29
Chip	Online
VU-Nummer	45560000000034
Autorisierungsnummer	123456

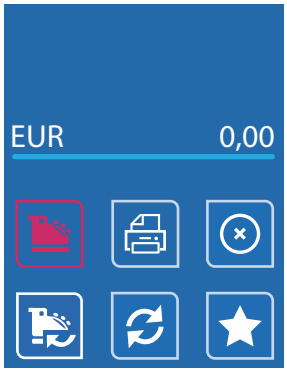
** **Autorisierung erfolgt** **

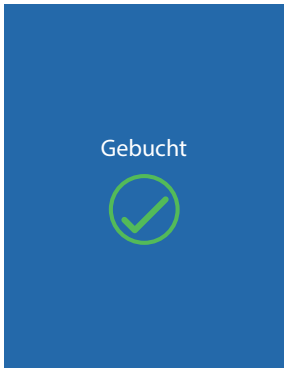
Kontaktlos bis 50 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.

Jeden Beleg auf Autorisierung erfolgt prüfen!

Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!

5. TAGESABSCHLUSS





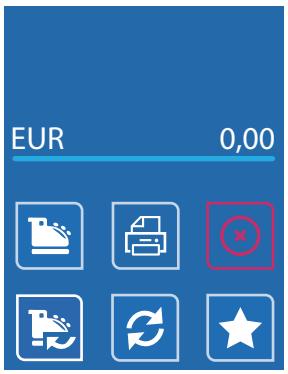
Tagesabschluss bitte regelmäßig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.

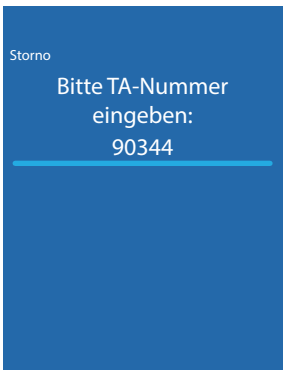
Spätestens am fünften Tag nach der ersten Zahlung sollte der Abschluss erfolgen.

Konto regelmäßig auf Gutschriften prüfen!

Zeitgesteuerter Tagesabschluss? Zum Einrichten Hotline anrufen.

6. STORNO





H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Kartenzahlung girocard

Betrag	**98,50 EUR**
26.04.2029	08:55
Terminal-ID	60512345
TA-Nr. 00230	Beleg-nr. 0193
Kartennr.	721234567890123456
K-folg.Nr. 005	gültig bis 12/29
Chip	Online
VU-Nummer	45560000000034
Autorisierungsnummer	123456

** **Autorisierung erfolgt** **

7. VERFAHRENSWAHL / SEPA - ELV LASTSCHRIFT

Kunde unterschreibt auf der Rückseite des Händlerbeleges (SEPA-Mandat).

Keine Zahlungsgarantie

Kontaktlos nicht möglich

8. KASSENANBINDUNG

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das CCV Base Next kann an einen Kassen-PC angebunden werden.
Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet.
Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 20007
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 20007, Kasse 20002

Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.

9. SICHERHEITSSIEGEL

Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet.
Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.
Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.

Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmäßigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmäßig und vor allem nach

- einem Einbruch,
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.

Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels, wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.

10. ECS HOTLINE 0800 / 523 52 96 (KOSTENFREI AUS DEM DEUTSCHEN FEST- UND MOBILNETZ)

Die ecs Hotline ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen

11. KUNDENPORTAL (MEIN ECS)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!

ecs electronic cash
syländer gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

www.sylaender.de