

### Gerätebezeichnung

Verifone H5000

### Drucker

Papierrollen Art.-Nr. 101045  
bestellen: 0800 / 523 52 96

### Chip-Leser

Karte einstecken

### Kontaktlos-Leser

Karte mit Symbol  über das Display halten

### Zahlung

1. Betrag eingeben
2. Karte einstecken/vorhalten
3. PIN eingeben
4. Belegdruck

### Tagesabschluss

1. 
2. Passwort 00 00 00 + 

### Ausschalten

An der Unterseite den Taster 10 Sek. lang gedrückt halten

### Einschalten

Taster kurz drücken 

### Papierrolle wechseln

1. Fach nach hinten drücken
2. alte Plastikhülse entfernen
3. neue Rolle einlegen
4. Fach schließen

**Kein Einfädeln notwendig!**

### LAN-Verbindung

Symbol grün = OK

### Funktionen

	Kassenschnitt
	Storno
	Papiervorschub
	Summe
	SEPA-ELV
	Auswahl Zahlart

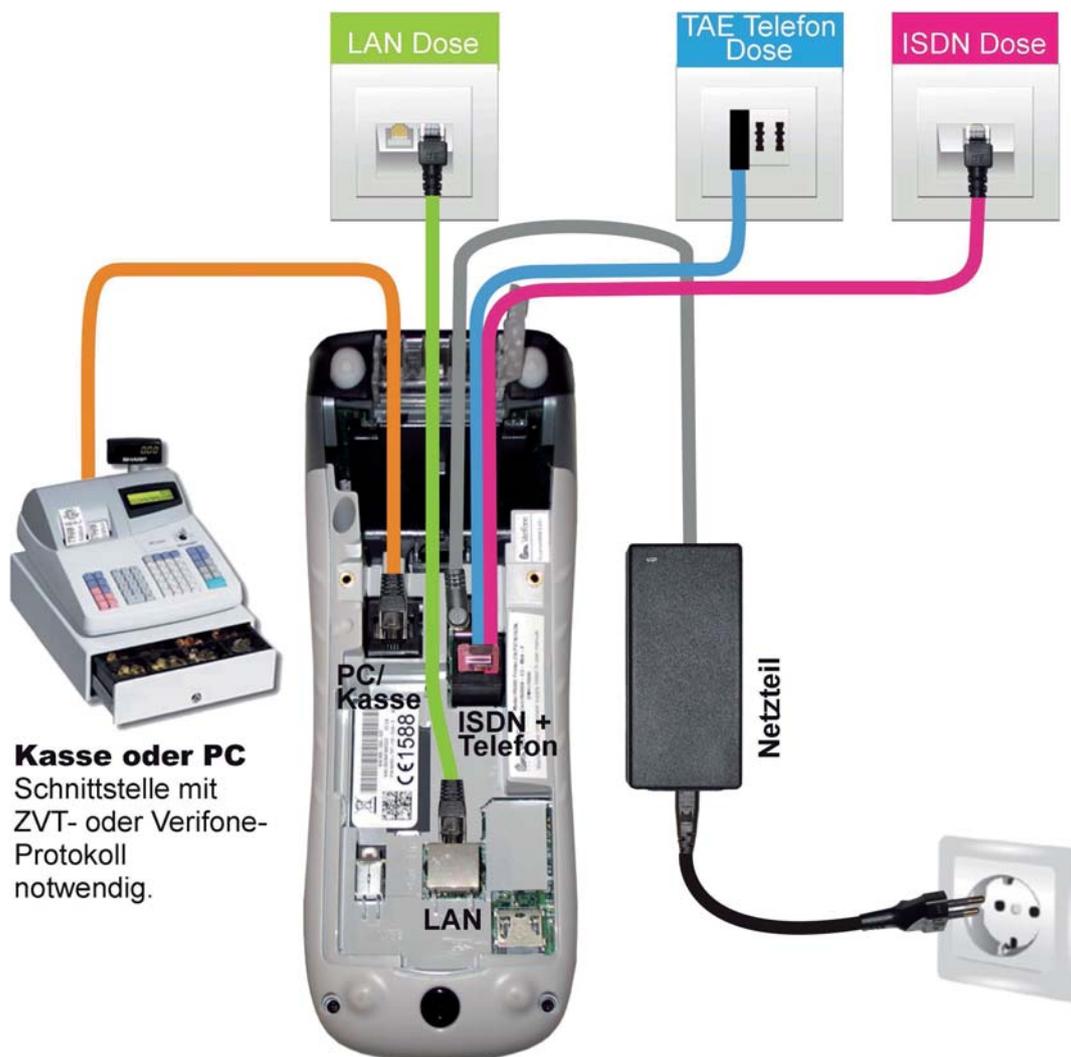
### Kopiedruck

2x 

**START**  
Anschliessen



# 1. Anschliessen



**Kasse oder PC**  
Schnittstelle mit  
ZVT- oder Verifone-  
Protokoll  
notwendig.

## **Kasse (optional)**

Verbinden Sie das Terminal und die Kasse mit einem seriellen Kabel.

Stecken Sie das Kabel in folgenden Anschluss: siehe markierte Zeile

LAN-Dose, Switch oder Router

Telefondose, Telefonanlage oder AB-Wandler

ISDN-Dose, NTBA oder ISDN-Nebenstelle

**TEST**  
Bei Punkt 2

Schliessen Sie zuletzt das Netzteil an.



**Beachten Sie nur die für Sie markierte Farbe!**  
**Alle anderen Kabel müssen nicht angeschlossen werden!**



## 2. Testen der Verbindung zum Netzbetrieb / Diagnose



Diagnose OK



**Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.**



## 3. Funktionen

### Kopiedruck

2x

### Ausschalten



3x

### Einschalten

Unterseite des Terminals:



kurz drücken



Standardanzeige



Kassenschnitt



Storno



Vorschub



Summe



SEPA-ELV



Auswahl Zahlart



System-Informationen



Menü-Aufruf



Wichtige Funktionen (Geschäftsvorfälle)



Gutschrift



Diagnose



Reservierung



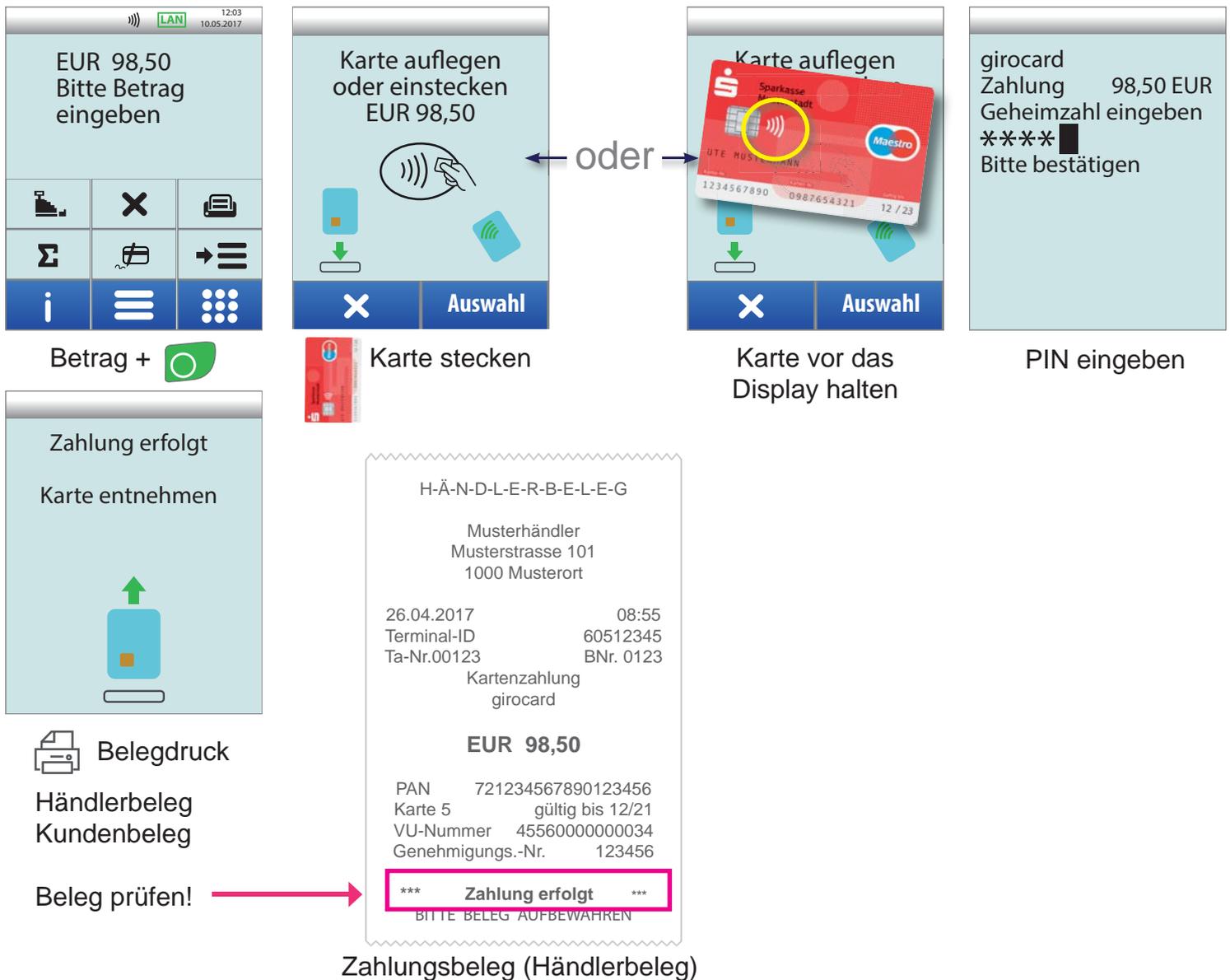
Kontowahl



Telefonische Genehmigung



## 4. Zahlung



### Karten

Es sind nur die laut Ihrem Vertrag freigeschalteten Zahlungsarten durchführbar.

### Chipkarten - Einstecken

Bei allen Zahlungen kann die Karte in den Chipleser gesteckt werden.

### Kontaktlos Karten - NFC

Karten mit diesem Symbol werden bei Zahlungen solange über das Display gehalten, bis ein Signalton zu hören ist. In der Regel muß bis 25 EUR keine PIN eingegeben werden.

### Händlerbeleg

Nach der Zahlung wird zuerst der Händlerbeleg gedruckt. Händlerbeleg sorgfältig aufbewahren!

### Kundenbeleg

Nach einer kurzen Pause druckt das Terminal den Beleg für den Kunden.



**Bei allen Zahlungen:**

**Händlerbeleg bitte aufbewahren. Nur Kundenbeleg aushändigen!**

## 5. SEPA-ELV Lastschrift Offline

EUR 0,00  
Bitte Betrag eingeben


Zahlung  
EUR 98,50

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	

Betrag +

Karte auflegen  
oder einstecken  
EUR 98,50

**Auswahl**

Karte stecken

Zahlung erfolgt  
Karte entnehmen

Belegdruck

- Händlerbeleg
- Kundenbeleg



**Die SEPA-ELV Zahlung ist kein garantiertes Zahlverfahren! Der Karteninhaber kann innerhalb von 8 Wochen nach der Zahlung Widerspruch einlegen. Der Beleg muss auf der Rückseite unterschrieben werden.**

## 6. Storno einer Zahlung

EUR 0,00  
Bitte Betrag eingeben


Storno  
Passwort? \*\*\*\*\*

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	

00 00 00 +

Storno  
Beleg-Nr: 123

1	2	3
4	5	6
7	8	9
←	0	→

Beleg-Nr.

Bestätigung

Storno girocard  
98,50

Karte auflegen  
oder einstecken  
EUR 98,50

Betrag storniert  
Karte entnehmen

Belegdruck

- Händlerbeleg
- Kundenbeleg

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler  
Musterstrasse 101  
1000 Musterort

26.04.2017 08:55  
Terminal-ID 60512345  
Ta-Nr.00123 BNr. 0123

Kartenzahlung girocard

**EUR 98,50**  
Zahlungsbeleg



**Ein Storno ist nur vor dem Tagesabschluss und mit der Karte des Kunden möglich. Die TA-Nummer finden Sie auf dem Zahlungsbeleg, den Sie stornieren möchten.**



## 7. Tagesabschluss / Kassenschnitt



Beleg prüfen:

### Informationen zum Tagesabschluß / Kassenschnitt

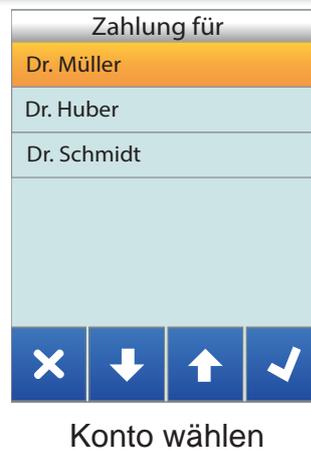
- Die Gutschrift der girocard-Umsätze erfolgt erst mit dem Kassenschnitt.
- Idealerweise sollte der Tagesabschluss täglich, spätestens am 6. Tag nach der ersten Zahlung durchgeführt werden.

### Automatischer Kassenschnitt - zeitgesteuert

- Ein automatischer Kassenschnitt zur beliebigen Uhrzeit kann am Terminal eingestellt werden. Wenden Sie sich bitte dazu an unsere Hotline.



## 8. Kontowahl (Kontosplitting)



### Informationen zur Kontowahl

Die Kontowahl ist eine Sonderfunktion und kann optional freigeschaltet werden. Der Kontoname erscheint auf den Zahlungsbelegen.



## 9. Anwendungs-Auswahl



Betrag +



Karte stecken



Zahlsystem wählen



### Anwendungsauswahl

Der Verbraucher darf laut einer EU-Verordnung die auf einer Karte vorhandenen Zahlungssysteme frei am Terminal wählen.

Damit sind die auf fast jeder deutschen Girocard zusätzlichen Zahlverfahren Maestro oder VPay gemeint.

**Sollten Sie keinen Akzeptanzvertrag für Maestro und VPay haben, ist die Anwendungsauswahl nicht möglich.**



## 10. Anbindung an Kasse/PC - smarti.dll



### Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das H5000 kann an einen Kassen-PC angebunden werden.

Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet.

Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

### smarti.dll

Zur Anbindung an eine PC-Kasse bieten wir das Produkt **smarti** an.

**smarti** ist eine Softwareschnittstelle (API/Windows-DLL), die von Ihrer Kassenanwendung zur Ansteuerung des Terminals implementiert werden kann.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb bzw. Hotline.



## 11. Sicherheitssiegel



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmässigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

**Prüfen Sie das Siegel regelmässig und vor allem nach:**

- einem Einbruch
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



**Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.**



## 12. ecs Hotline 0800 / 523 52 96 (kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilnetz)

Die ecs Hotline ist ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehöbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen
- Weiterleitung an den gewünschten Gesprächspartner in unserem Haus



## 13. Handbuch

Ein ausführliches Handbuch finden Sie auf unserer Internetseite. [www.sylaender.de](http://www.sylaender.de) unter Support & Hotline

ecs electronic cash  
syländer gmbh  
Aichet 5  
83137 Schonstett

[www.sylaender.de](http://www.sylaender.de)  
[hotline@sylaender.de](mailto:hotline@sylaender.de)  
Telefon 0800 . 523 52 96  
Telefax 08055 . 909 169

